

# 邬大光 | 高等教育：质量、质量保障与质量文化

“ ”

“ ”

v

“ ” “ ”



"

"

"

"

"

"

" " " "

" " " "

" " " "

1985 Bal I C " "

" " Benchmark

20 60 . Armand Val I i n

Fei genbaum

Total Quality Management, TQM  
20 80  
1980 W Edwards Deming

"

"

"

"

"

"

1985

1990

Audi t

Eval uati on

Accredi tati on

QAA

"

"

1995

# STANDARDS

L

Harvey

"

"

"

"

"

2007

"

University Association, EUA 2003—2006

" 8 "

É

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

20

90

”

”

21

”

”

”

”

2010—2020

”

”

”

”

”

”

”

”

2025

" " " "

" "

" " " "

" " "

" "

" "

" "

Edgar H. Schein

John P. Kotter

20 70 " "

" " " "

" " " "

EUA 2006

:

"







"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

Ul f Dani el Ehl ers

"

"

"

" "

2022 9